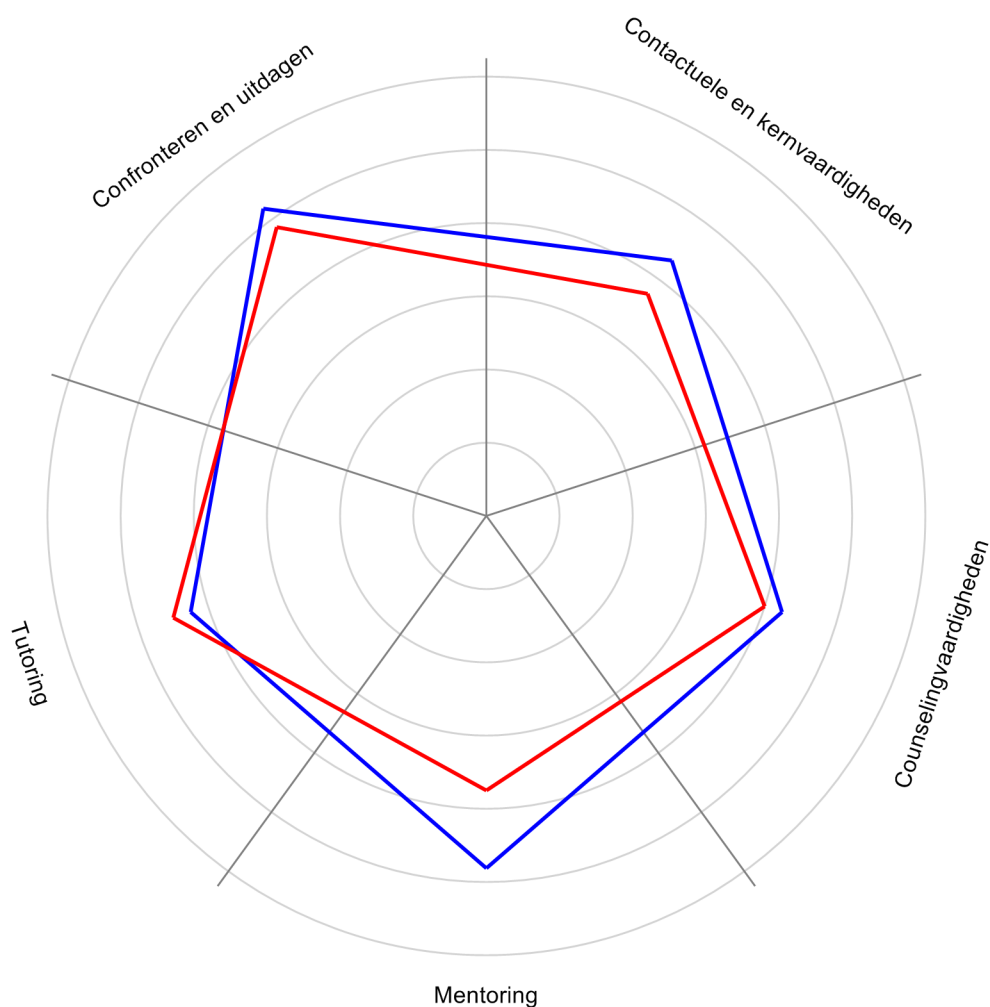


|           |                           |                 |                                           |
|-----------|---------------------------|-----------------|-------------------------------------------|
| Test naam | Coaching Skills Inventory | Datum           | 31-10-2012                                |
| Team      | dkj                       | Context         | Zakelijk: afdelingen en teams op het werk |
| Deelnames | 3/3                       | Resultaten over | Peter Jansen                              |

## Uw resultaat

— Peter Jansen over zichzelf  
— Anderen over Peter Jansen (2/3)



© 2007-2012 360test.nl

### Contactuele en kernvaardigheden

Indien u hoog scoort op contactuele en kernvaardigheden dan beschikt u over een zeer vriendelijke houding ten opzichte van uw werknemers. Dit houdt over het algemeen dat u ze vooral positief, bijna als een vriend, benaderd. Hierdoor is de drempel voor de werknemer lager indien zij problemen hebben. Communicatie is bij u geen eenrichtingsverkeer, maar is gebaseerd op hoor en wederhoor.

U maakt als coach communicatie voor uw werknemers zo gemakkelijk mogelijk, zodat men gemakkelijk en vrijuit durft te praten.

## **Counselingvaardigheden**

Indien u hoog scoort op counseling, dan bezit u over het algemeen voldoende kennis en vaardigheden, maar durft u toch niet de verantwoordelijkheid te dragen voor een taak (gebrek aan zelfvertrouwen).

De coach probeert samen met de persoon in kwestie te achterhalen waar de problemen liggen. Voorbeelden van vragen: Zie je knelpunten om dit te kunnen bereiken? Wanneer kun je dit af hebben? In welke stappen ga je deze taak volbrengen? Wat doe je nu om deze taak te volbrengen? Na deze fase vat de coach het probleem samen. Vervolgens gaan ze samen mogelijke oplossingen bedenken en de beste oplossing kiezen door de voor- en nadelen op een rijtje te zetten.

## **Mentoring**

Indien u hoog scoort op 'Mentoring' dan stelt u zich op als leraar wanneer u zowel voldoende kennis en vaardigheden heeft als voldoende zelfvertrouwen om verantwoordelijkheid te dragen voor zijn werk. Mentoring betekent dat de coach in de gaten houdt dat iemand voldoende uitdagende doelen heeft. Het resultaat is dat de gecoachte persoon voldoende bevoegdheden krijgt en afgesproken taken volledig aan hem gedelegeerd zijn.

## **Tutoring**

Indien u hoog scoort op tutoring, dan bent u goed in de instruerende stijl van leidinggeven. De coach demonstreert en gaat naast iemand staan. Het is het overbrengen van kennis en vaardigheden. Als iemand bijvoorbeeld niet goed begrijpt hoe hij een dialoog moet voeren kan hij aan zijn coach vragen hem dit te leren.

## **Confronteren en uitdagen**

Een hoge score op confronteren is nodig in de situatie waarbij iemand niet bereid is verantwoordelijkheid te nemen, noch voldoende kennis en vaardigheden heeft zijn taak uit te oefenen. De coach confronteert de persoon met deze situatie in een tweegesprek. Het resultaat is dat de persoon weet waar hij aan toe is. Het gesprek eindigt met concrete nieuwe afspraken voor de komende tijd.